保証がついて
なお安心。

何事も確認は大切じゃ！

いつもの暮らしを、いちばんに。

四国ガス

四国ガス　検索

http://www.shikoku-gas.co.jp

ガス器具ロング保証サービス

ほしょうさん

ガス器具修理保証、最長8年間。

四国ガスでガス器具を新規にご購入いただくとメーカー保証と合わせて5年もしくは8年間の
修理保証をいたします。長期間、安心してご利用いただくための新しいサービスです。

ガス器具ロング保証サービス ほしょうさん

■対象となるガス器具と保証年数

8年 保証のガス器具

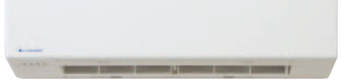
炊飯器

給湯器

小型湯沸器

風呂釜

暖房機


各種温水端末
（床暖房は対象外）

5年 保証のガス器具

コンロ

ガスオーブン

衣類乾燥機

食器洗い乾燥機

■保証の対象とならない場合

《次のような場合には保証期間内でも無料修理の対象となりません。》

01）保証書の提示がない場合
02）保証書の保証期間、販売代理店印、使用者名の記載がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
03）直接であること間接であることを問わず次に掲げる事由によって生じた故障及び損傷
- ●本製品の自然の消耗・さび・かび・腐敗・変質・変色・その他類の事由●下記の「保証の対象とならない部品」に記した部品の故障及び損傷
- ●年月日、時刻管理に関連する部品の故障・不具合に起因する本製品の全ての故障・不具合●本製品以外の財物の故障
- ●使用者の本製品の不適正な使用または不適切な維持・管理●メーカーリコールまたはメーカーが取替えを認めたとき
- ●消耗品または改造により生じた故障及び損傷●天災事変等による故障、破損（地震、火災、台風、落雷、水害、凍結等）
- ●四国ガス（株）の都市ガス以外、およびメーカー指定以外の使用電源（電圧）の使用による故障及び損傷
- ●温泉水、井戸水、地下水を給水したことに起因する故障および損傷

04）四国ガス管内以外に転居を行う場合などにかかる改造費用
05）保証期間が終了した後に故障の報告・請求がなされた場合
06）対象製品の清掃に係る費用
07）対象製品の修理が対象外と判明した場合で、それに関する費用
08）メーカー保証期間中に発生し、修理されなかった故障・不具合
09）業務用に使用された場合（一般家庭用電源以外）
　例えば業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載などに使用された場合の故障及び不具合
10）対象製品の対象外部品に起因する対象部品の故障・不具合
11）故障現象が再現しない、もしくは診断の結果本製品に異常が認められない場合
12）メーカー保証期間中に四国ガスまたは四国ガスショップへお客さまより直接依頼し修理された場合
13）メーカー保証期間終了後に四国ガスまたは四国ガスショップ以外へお客さまより直接依頼し修理された場合

※上記対象外の場合でも、有料にて修理・仲介を受け付ける場合があります。※その他無料修理に関わる規定は店舗にてご確認ください。

《保証の対象とならない部品》

●トッププレート（天板）●汁受け皿　●グリル受け皿　●グリル庫内　●焼き網　●ごとく　●バーナーキャップ　●グリル排気カバー　●下火カバー　●ガスホース
●電池　●オーブン皿　●オーブン皿取っ手　●オーブン網　●ターンテーブル　●炊飯釜　●炊飯器内釜　●炊飯器内蓋パッキン　●炊飯器フロート　●出湯管
●キッチンシャワー　●空気清浄フィルター　●紙フィルター…等

■器具保証登録について

四国ガスでガス器具をご購入いただいたあと、
お客さま宅へ器具を取り付けにお伺いした際、ご購入いただいたガス器具に
保証開始年月を記載した「保証登録シール」を貼り付け、
必要事項をご記入いただいた「保証書」を発行して器具保証の登録完了となります。

保証登録シール（8年・5年）

■お問合せ先 【修理受付・対応時間】9:00～17:00（日・祝日・年末年始は除く）

※お問合せの際は、番号をお間違えのないようお願いいたします。