



## 消費者志向自主宣言 2020年度フォローアップ

2021年3月15日

四国ガス株式会社  
代表取締役社長 片山 泰志  
社長執行役員

### 理 念

当社は、「四国ガスグループ中期経営計画 2021」に掲げた経営基本方針に則り、理念である「信頼され、選択される企業グループ」を目指してまいります。

### 取組方針

◎お客様の安心・安全を常に心がけ、価値の高い商品・サービスを提供します。

#### ◆取り組み内容

経年埋設管対策、ガス警報器普及促進、不良給排気設備改善、安全周知活動を推進しました。また、「くらしサポタス」の4県展開やポイントサービス「ガポタ」の拡充などサービス向上に努めました。

また、6月に開設した「お客様センター」に、常駐スタッフが子供を見守るキッズスペース付きオフィスを導入し、新しい働き方を実現しました。

#### 子育てママが安心して、たのしく仕事ができる環境（キッズスペース付）



◎天然ガスやLPGを中心としたエネルギーの供給を通して、お客さまの快適で便利なくらしの実現に貢献します。

◆取り組み成果

家庭用燃料電池エネファームの普及拡大に努め、484台設置しました。

四国ガスグループ累積設置台数

2020年3月末 3,291台 ⇒ 2021年2月末 3,775台

CO<sub>2</sub> 5,660 t 削減相当/年間



◎地域に密着した社会貢献活動を通して、地域社会の永続的な発展に貢献します。

◆活動内容

各支店で地域清掃活動へ積極的な参加や出前授業を実施しました。

清掃活動



出前授業



◎CO<sub>2</sub>排出量の少ない天然ガスの普及により、低炭素社会の実現に貢献します。

◆取り組み成果

工場などのエネルギー源を重油等から天然ガスへ燃料転換

2021年2月末 実績 2件 年間399t相当のCO<sub>2</sub>排出量削減

東海シープロさま（宇和島市）

ラモナーさま（宇多津町）

