

2025年4月16日

今治市南大門町二丁目2番地の4
四国ガス株式会社

リンナイ製「浴室暖房乾燥機」をご使用中のお客さまへ

この度、リンナイ株式会社（以下、リンナイ）製「浴室暖房乾燥機」（2003年8月～2020年8月製造）の一部の機種において、温風等を浴室内に循環させるファンモーター内部のリード線引き出し部が経年的に腐食することで短絡が起き、発火によって製品の焼損に至るおそれがあることが判明いたしました。

当社エリア内では、同様の事象は確認されておりませんが、対象のガス機器をお使いのお客さまにおかれましては、「暖房」、「乾燥」、「涼風」、「ミストサウナ」運転についてはご使用を直ちに中止していただき、使用される場合は「換気」運転（「24時間換気」運転含む）のみとしていただきますよう、お願い申し上げます。

対象機器の点検ならびに修理作業は、リンナイが無償で実施いたします。点検・修理作業に関しては、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。なお、対象機器をご使用のお客さまには、リンナイよりダイレクトメールでもお知らせいたします。

お客さまには、点検・修理作業の実施に際し、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■ 対象機種

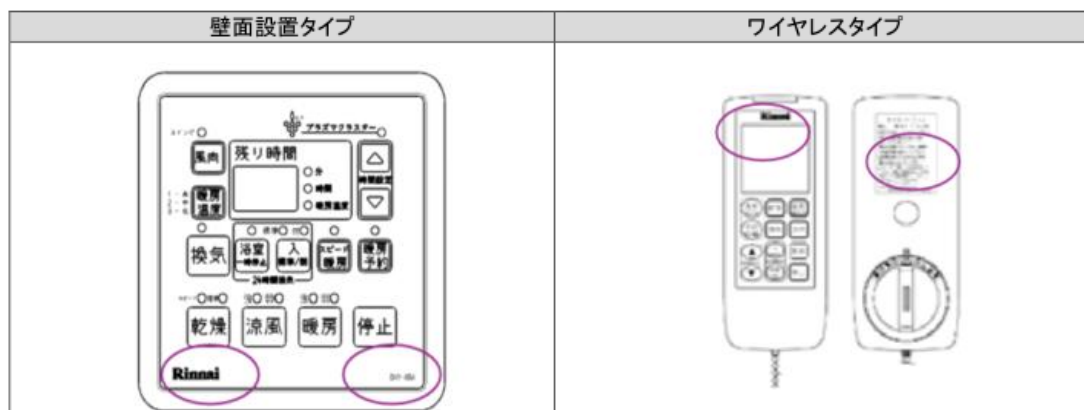
ブランド名	リモコン品番	製品シリーズ名	製品品番(型式)
リンナイ	BHS-04A	RBH-C261	RBH-C261K1SND RBH-C261K1SNDP UFDW-1B
		RBH-C333	RBH-C333K1SND RBH-C333K1SNDP
	BHS-04Q	RBH-C333	CBH-333AJ(C333K1SND)
	BHS-05MJR	RBHM-C334	RBHM-C334K1DP
	BHY-05A	RBH-C333	RBH-C333WK3SN
	BHY-06A	RBH-C261	RBH-C261K1SNP
			RBH-C333K1SNP
		RBH-C333	RBH-C333K1SNP-R
			RBH-C333K2SNP
			RBH-C333K2SNP-R
			RBH-C333K3SNP
			RBH-C333K3SNP-R
	BHY-06B	RBH-C333	RBH-C333SNP RBH-C333SNP-R
	BHY-06E	RBH-C261	RBH-C261K1SN
		RBH-C333	RBH-C333K1SN RBH-C333K3SN
	BHY-06L	RBH-C333	HBD-3304MCS-P
	BHY-06MCS	RBHM-C334	HBD-3306MCS-MP
	BHY-06MJR1	RBHM-C334	RBHM-C334K1P
			RBHM-C334K2P
			RBHM-C334K2P(A)
			RBHM-C334K3P
			RBHM-C334K3P(A)
	BHY-06Q	RBH-C333	CBH-333BJ(C333K1SN)
	BHY-07A	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP
			RBH-C333WK3SNP
	BHY-07B	RBH-C333	RBH-C333WK2SN(A)
			RBH-C333WK3SN(A)
	BHY-07WJPR	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP(A)
			RBH-C333WK3SNP(A)

■ 対象機器の外観



■ 対象機器の判別方法

脱衣所などに併設された浴室暖房乾燥機のリモコンに表示してある「ブランドマーク」と「リモコン品番」をご確認ください。



※CBH-333BJ はリモコンにブランドおよび品番が表示されておきませんので、本体フロントパネルの製品品番をご確認いただくか、取扱説明書の表紙に記載の品番をご確認ください。

■ お客さまへのお願い

対象機器をご使用中のお客さまにおかれましては、リンナイによる点検・修理作業（無償）が必要となりますので、下記お問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願いいたします。

なお、点検・修理作業（無償）が完了するまでの間は、浴室暖房乾燥機の、「乾燥」「ミスト」「涼風」「暖房」運転は使用せず、「換気」運転（「24 時間換気」運転を含む）のみご使用いただきますようお願いいたします。

■ 作業内容

リンナイ社員およびリンナイサービスマン（身分証を携帯しています）が、対象機器をご使用のお客さまへ順次訪問させていただき、点検および修理作業を無償で実施いたします。

- (1) 作業内容：対象機器の確認、点検・修理作業（無償）
- (2) 作業時間：1 台あたり約 1 時間

■ お問い合わせ窓口

・インターネット受付

受付サイト：<https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/>

受付開始日：2025年4月15日から

・電話受付

点検・修理受付専用フリーダイヤル **0120-113-531**

受付時間：4月17日～6月8日まで 午前9時から午後7時（土・日・祝日含む）

6月9日以降 午前9時から午後5時（日・祝日除く）