

「冬ガスずっ得割」割引対象期間の拡大について**お客さまからのご要望にお応えし、
割引対象期間を4月分まで拡大！**

四国ガスは冬期から春先の寒さまでカバーします。

冬ガス

ずっ得割

四国ガス株式会社は、ガス暖房機器をご使用される家庭用お客さまの冬期における都市ガス料金が、まるごと10%お得になるサービス「冬ガスずっ得割」の割引対象期間を12月～4月（5か月間）へ延長いたします。

当社では、昨年8月に「冬ガスずっ得割」を導入し、多くのお客さまにご利用いただいておりますが、割引対象期間を延長することで、さらに安心してガスをご利用いただき、冬の生活をより快適に過ごしていただけるものと考えております。

● 割引対象期間	● 割引対象者
(現行) 12月検針分～3月検針分 (4か月) (改訂) 12月検針分～4月検針分 (5か月)	次の①②③のすべてを満たしているお客さま ①家庭用のお客さま
● 割引内容	②主契約として一般ガス供給約款、温水式暖房・給湯契約、家庭用コージェネレーションシステム契約、家庭用燃料電池契約のいずれかを締結しているお客さま
対象機器を使用される家庭用お客さまの冬期におけるガス料金を一律10%割引する。(割引額の上限3,240円/月)	③ガス暖房機器を所有し使用しているお客さま (ガス暖房機器とは、ガストーブ、ガスファンヒーター、ガス温水ファンコンベクター、ガス床暖房、ガス暖炉)

●お客さまのメリット

☆割引対象期間の拡大☆



だから、年間最大割引額もアップ° **12,960円** ⇒ **16,200円**
 (3,240円×4か月) (3,240円×5か月)

●標準試算

昨年のお客さま利用実績から試算すると、1件あたり**平均で、年間6,700円**オトクになります。






検針月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	合計
使用量 (mi)	10	10	12	17	40	61	70	57	49	27	20	16	389
ガス料金 (円)	3,916	3,916	4,456	5,806	10,467	14,510	16,243	13,740	12,200	7,964	6,616	5,536	105,370
割引額 (円)	-	-	-	-	1,047	1,451	1,625	1,374	1,220	-	-	-	6,717

【試算条件】 使用量は、直近1年間のベーシック、ベーシックプラスのお客さまの平均使用量から算出したもの。

●お客様の声

「冬ガスずっと得割」に対して、約90%のお客さまにご満足いただき、喜びの声と感謝の声を多くいただきました。その反面、満足度を低めに回答したお客さまの回答理由としては、割引率や割引期間について「もう少し拡大してほしい」という旨の内容が多くありました。

Q. 冬ガスずっと得割に加入されて、どの程度満足していますか？

回答	票数	%	
満足している	290	50%	
やや満足している	222	38%	
普通	56	10%	
やや不満である	12	2%	
不満である	3	1%	

「この回答を選んだ理由を聞かせてください。」との質問に

「割引に満足しているから。」
「冬の暖房期に割引になるのはうれしい。」
「エアコン使用时より安くなったから。」
「料金が安くなるので助かるから。」
「ガスはよく使うので、割引はうれしい。」
「思ったより、割引額が多かったから。」
「床暖房をお得に使えた。」
「基本料金まで安くなるのはうれしい」
「1割引はかなり得です。」
「お湯や調理もガスだからうれしい。」
「検針票に割引額が表示されたから。」

といった、喜びのコメントを他にもたくさんいただきました。

「この回答を選んだ理由を聞かせてください。」との質問に

全体の17%（101件）の方から
「割引期間をもう少し増やしてほしい。」
「4月まで適用してほしいから。」
「まだまだガス料金が高いから」
「思ったほど割引が少なかったから」
「割引期間が短い。」
「割引期間を延長してほしい。」
「期間がもう少し長い方が嬉しい。」
「通年にしてくれたら、四国ガスからは離れません。」
「割引を4月まで延長してほしい。」

といった、コメントをいただきました。