

2023年5月15日

今治市南大門町二丁目2番地4  
四国ガス株式会社

## 個人情報流出のお詫びとガポタサイト再開について（開示事項の経過）

当社は、2023年5月3日付「個人情報流出のお知らせとお詫びについて」にてご報告いたしましたとおり、当社会員サイト「ガポタ」（以下「本サイト」）におきまして、第三者による不正アクセスを受けたことを確認し、調査を行ってまいりました。

この度調査の結果、判明いたしました事実および当社の対応につきまして、下記のとおりお知らせいたします。なお、セキュリティ対策を講じ、安全が確認されましたので、本サイトを再開いたしますので、併せてお知らせいたします。

本件におきまして、関係各位に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 被害の状況

##### （1）流出内容

本サイトにご登録いただいたお客さまのメールアドレス 約2万件

※お名前、ご住所、口座情報などにつきましては流出しておりません。

##### （2）流出時期

2023年4月28日～29日

#### 2. 原因

本サイトにつきましては、管理運営の委託先にてセキュリティ対策に取り組んでおりましたが、一部サイトの脆弱な箇所に対し、不正アクセスが行われました。

#### 3. 経緯

（1）2023年5月1日、本サイトの管理運営の委託先から、不正なアクセスが行われた形跡があるとの報告を受けました。当社は直ちに本サイトを閉鎖し、その後、情報漏洩事故対策委員会を立ち上げ、詳細調査（被害状況や影響範囲、不正アクセスが行われた原因）を開始いたしました。

なお、警察当局への相談や個人情報保護委員会への報告につきましては、遅滞なく行っております。

(2) 5月2日よりホームページやメールを通じて、本サイト会員のお客さまに対し情報流出が発覚した旨をお知らせさせていただきました。

(3) 調査を進めた結果、「1.被害の状況」に記載のとおり、メールアドレス以外の情報流出はなかったことが確認できましたので、本サイト会員のお客さまには5月6日よりメールを通じて、情報流出の有無をお知らせさせていただきました。

#### 4. 再発防止策

この度の不正アクセスが行われた原因を踏まえ、本サイトの脆弱箇所の改善を図りました。併せて、その他セキュリティ検証を実施し、さらなる対策を講じました。

当社は、本件を厳粛に受け止め、今後も、サイバー攻撃に対する対策と監視の強化を行い、再発防止に真摯に取り組んでまいります。

#### 5. 本サイトの再開

上記の再発防止策を講じたうえで、安全が確認されましたので、本日5月15日より、本サイトを再開いたします。

関係する方々には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申しあげます。当社は、この度の事態を真摯に受け止め、全社一丸となって再発防止に取り組み、今後の信頼回復に努めてまいります。

以 上

#### 【お問い合わせ窓口】

四国ガスお客さまセンター

 0570-011-459      メールアドレス    [sgasinfo@shikoku-gas.co.jp](mailto:sgasinfo@shikoku-gas.co.jp)

受付時間 9:00～17:30

※日曜・祝日・年末年始（12月30日～1月3日）を除く

※一部IP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合は、050-3816-0633におかけください