

四国ガス公式 X (旧 Twitter) アカウント利用規約

四国ガス株式会社（以下「当社」といいます）が運営する X(旧 Twitter)アカウント「四国ガス」https://x.com/shikoku_kinkyu（以下、「本アカウント」といいます）では、下記の利用規約（以下、「本規約」といいます）を定めています。閲覧・利用にあたっては、本規約にご同意くださいますようお願いいたします。

■お問い合わせ

当社に対するガス漏れ時の緊急連絡や各種お問い合わせ・お手続きなどは、本アカウントでは対応しておりません。以下にてご確認くださいませようよろしくお願いいたします。

ガス漏れ時緊急連絡先（24 時間受付）

https://www.shikoku-gas.co.jp/customer/clerk_kinkyu.html

各種お問い合わせ・お手続き

<https://www.shikoku-gas.co.jp/customer/>

■公式アカウント運営にあたっての基本姿勢

当社はソーシャルメディアの公式アカウント運営にあたり、基本姿勢を ソーシャルメディアポリシー として定めています。

■運営方法

- ・ 運営者：四国ガス株式会社
- ・ アカウント名：四国ガス
- ・ 運営内容：情報発信
- ・ 当社が投稿する時間帯：平日 9:00～17:00（土日祝日、年末年始および当社が定める休業日を除く）。なお、それ以外の日時においても投稿する場合があります。
- ・ 運営期間：本アカウントは、予告なく運営を終了し、削除する場合があります。

■投稿およびコメントに対する返信について

- ・ 当社は本アカウントに寄せられたコメント等については、原則として回答いたしません。
- ・ 本アカウントに寄せられた投稿やコメントなどは、発信者が公開に同意した情報とみなします。また、当社はそれらの情報を保存・記録し、各メディアや媒体などに掲載・展示・公表することがあります。
- ・ 本アカウントに対するフォロー返しは行いません。

■基本情報へのアクセス

- ・当社は利用者のプロフィール、写真、ツイート、フォローリストなど利用者が公開している情報へ、アクセスを行う場合があります。

■免責事項

- ・当社は、本アカウントにおける掲載内容の正確性、完全性、有用性の保証をいたしません。
- ・本アカウントにおける発信情報の全てが、当社の公式発表・見解を必ずしも表すものではありません。なお、当社の公式発表・見解の発信は、当社ウェブサイトおよびプレスリリースなどで行っております。
- ・当社は、利用者によって投稿された内容（コメント、写真、動画など）について責任を負いません。
- ・当社は、本アカウントの利用、または利用できなかったことにより被った、利用者のいかなる損害についても責任を負いません。
- ・当社は、本アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル、または利用者と第三者との間で生じたトラブルについても責任を負いません。
- ・当社がホームページで公開した公式アカウント以外に、同様の名称を掲げたアカウントが発信を行った場合、その内容について当社は責任を負いません。
- ・本アカウントは、X(旧 Twitter)社のシステムによって運用されておりますので、X(旧 Twitter)社のシステム運用状況に関してはお答えできません。また、X(旧 Twitter)社サイト、X(旧 Twitter)社または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等に関するお答えできません。
- ・本アカウントの掲載内容は予告なしに変更または削除される場合があります。
- ・当社は本アカウントの機能および安全性に関して、いかなる保証もいたしません。
- ・当社は、本アカウントの運営を予告なしに停止または中止する場合があります。
- ・当社は、本アカウントに関連する事項によって利用者または第三者の被った損害については、責任を負いません。

■禁止事項

本アカウントに対して、次のような行為は禁止いたします。

なお、利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、当社は、投稿の削除や投稿アカウントのブロックをすることがあります。

- ・本アカウントの目的に反する行為
- ・本アカウントの運営を妨げる行為、または本アカウントに支障をきたす恐れのある行為
- ・本アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
- ・他の利用者、第三者もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、その恐れのある行為

- ・本人の承諾なく、他の利用者または第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- ・本アカウントを通じ、または本アカウントに関連して行う、営利を目的とする行為
- ・他の利用者、第三者もしくは当社の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはその恐れのある行為
- ・他の利用者、第三者または当社の名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷したりする行為
- ・特定の個人・団体の名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷したりする行為
- ・公序良俗に反する行為、または公序良俗に反する情報を提供する行為
- ・法令違反に該当する行為、またはその恐れのある行為
- ・選挙運動、宗教活動、またはこれらに類する行為
- ・X(旧 Twitter)社が禁止している行為
- ・四国ガスを含む、第三者になりすます行為
- ・その他、当社が不相当と判断する行為

■個人情報の取り扱い

- ・当社は「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、個人情報を適切に取り扱います。
- ・詳細は当社ホームページをご参照ください。

<https://www.shikoku-gas.co.jp/customer/privacy.html>

■知的所有権について

- ・本サービスに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権(著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない)は当社もしくは、著作権者等の権利者に帰属します。
- ・投稿内容に関する著作権等は当該投稿を行った利用者に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当社に対して、投稿内容の全部または一部を、利用者の事前承諾および利用者への対価の支払なく、全世界において非独占的に使用(複製、加工、改変、翻訳、抜粋、公開など)する権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権、著作人格権を行使しないことに同意されたものとします。

■準拠法および裁判管轄

本規約には日本法が準拠法として適用され、また、本アカウントに関して生じる紛争については松山地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■本規約の変更について

- ・当社は、本規約を予告なしで変更する場合があります。
- ・変更後の規約は、本アカウントに掲載された時点から有効とします。

以 上